



ALGEMENE VOORWAARDEN ARBODESIGN

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van ArboDesign en alle door ArboDesign gesloten overeenkomsten of verrichte handelingen.
- 1.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 1.3. In geval van vernietiging of nietigheid van de enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 1.4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door ArboDesign te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die ArboDesign niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.
- 2.2. Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van ArboDesign, niet worden geannuleerd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de opdrachtgever aan ArboDesign verschuldigd is bij een door ArboDesign geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.
- 2.3. Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van ArboDesign ontheffen ArboDesign van haar nakomingverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkomen van de overeenkomst.
- 2.4. Indien in de offerte meerdere werkzaamheden worden aangeboden en per werkzaamheid een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden werkzaamheden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1. Alle prijzen in de aanbiedingen, als bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen en zijn exclusief BTW.

Artikel 4: De wijze van uitvoering

- 4.1. ArboDesign vervult de verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen.
- 4.2. ArboDesign is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door niet bij ArboDesign in dienst zijnde derden. ArboDesign zal opdrachtgever daarover inlichten.
- 4.3. De opdrachtgever verschaft ArboDesign alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van de opdracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Hij vrijwaart ArboDesign voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

Artikel 5: Geheimhouding

- 5.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoerlegging van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.
- 5.2. ArboDesign zal alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. ArboDesign is tot geheimhouding van al deze gegevens en informatie verplicht, behoudens het in artikel 5.4. bepaalde.
- 5.4. ArboDesign is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is. ArboDesign zal opdrachtgever daarover inlichten.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van ArboDesign welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden geeft ArboDesign het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 6.2. ArboDesign is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van ArboDesign is sprake indien ArboDesign na het sluiten van de



overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van ArboDesign ontstaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. ArboDesign is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid of ernstige onvoorzichtigheid, danwel doordat ArboDesign onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt.
- 7.2. ArboDesign is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever door ArboDesign en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet behoorlijk heeft opgevolgd.
- 7.3. De opdrachtgever vrijwaart ArboDesign van vorderingen, daaronder begrepen boetes, van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en werknemers van opdrachtgever, tenzij sprake is van aansprakelijkheid van ArboDesign zoals omschreven in artikel 7.1.
- 7.4. De totale door ArboDesign te vergoeden schade is te allen tijde en ieder geval beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 7.5. Elke vordering van de opdrachtgever op ArboDesign verjaart/ vervalt na verloop van een jaar en na de totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover derden die ArboDesign voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, houden alle aan ArboDesign gegeven opdrachten de bevoegdheid van ArboDesign in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van ArboDesign voor onverhoopt tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.
- 7.6. ArboDesign draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter. De wekgever is daarvoor wettelijk verantwoordelijk. ArboDesign kan – indien gewenst – wel structureel ondersteuning bieden en/of adviseren bij de uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter. Bij incidentele afname van consulten Bedrijfsarts, kan alleen die ondersteuning bij de uitvoering verleend worden waarom de opdrachtgever expliciet gevraagd heeft.

Artikel 8: Betaling

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de afspraak pas definitief bij betaling binnen 48 uur na het inplannen van de afspraak.
- 8.2. Indien binnen 48 uur geen betaling heeft plaatsgevonden, komt de reservering te vervallen en is een nieuwe aanvraag vereist.
- 8.3. Informatie over de betalingswijze en de voorwaarden worden direct na telefonische bevestiging door het Medisch Secretariaat verstuurd.
- 8.4. Indien opdrachtgever afspraak danwel afspraken annuleert worden de volgende kosten in rekening gebracht van de prijzen genoemd in artikel 3.1. Annuleringsvoorwaarden:
 - bij verwijderen consult < 72 uur 100%
 - bij verplaatsen consult < 72 uur 100%
 - bij no show < 72 uur 100%
 - geen kosten wanneer annulering direct wordt opgevolgd door andere werknemer van dezelfde werkgever

Artikel 9: Ontbinding

- 9.1. Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken beide partijen de wanprestatie. Vervolgens dient door de ene partij aan de andere partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van twee maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die twee maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.
- 9.2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft ArboDesign het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkend.
- 9.3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door ArboDesign alsdan gelede schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.



Artikel 10: Geschillen

- 10.1. Alle geschillen tussen ArboDesign en de opdrachtgever die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van ArboDesign worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijk competentieregels, danwel door de Rechtbank.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1. Op alle door ArboDesign verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.